

CHINA ZHESHANG BANK CO., LTD. (HONG KONG BRANCH)

(a joint-stock company incorporated in the People's Republic of China with limited liability)

Data Policy Notice (the "Notice")

This Notice sets how CHINA ZHESHANG BANK CO., LTD. (HONG KONG BRANCH) (the "**Bank**", which expression shall include its successors and assigns) in the Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China ("**Hong Kong**") collects, holds, processes and uses personal data. This Notice forms part of the standard terms and conditions for banking facilities, account terms and conditions and/or other agreements or arrangements that a data subject or the relevant customer linked to the data subject enters into with the Bank. If any inconsistency is found, the provisions of this Notice shall prevail.

For the purposes of this Notice, "**Zheshang Group**" means the Bank and its branches, holding company, representative offices, subsidiaries and affiliates (including branches or offices of such subsidiary or affiliate).

References to "**data subjects**" in this Notice means the customers of the Bank and various other persons, including without limitation, applicants for banking/financial services and facilities, security providers, sureties, guarantors, shareholders, directors, controlling persons, beneficial owners, corporate officers and managers, sole proprietors, partners of a partnership, trustee, settlor or protector of a trust, representative, agent or nominee of a customer, suppliers, contractors, service providers and other contractual counterparties supplying data (including personal data as defined in the Personal Data (Privacy) Ordinance (the "**Ordinance**") and personal information as defined in the Personal Information Protection Law of the People's Republic of China and its subordinate laws and regulations (the "**PIPL**")) to the Bank, including their representatives, agents and employees, and the term "**data subjects**" shall have the same or equivalent meaning of "individuals" as described in the PIPL.

- (a) From time to time, it is necessary for data subjects to supply the Bank with data in connection with various matters such as opening or continuation of accounts, establishment or continuation of banking facilities, provision of banking services and other financial services, provision of supplies or services to the Bank and/or data subjects or compliance with any laws, regulations, guidelines or requests issued by Authorities (as defined below).
- (b) Failure to supply such data may result in the Bank being unable to open or continue accounts or establish or continue banking facilities or provide banking services or accept or continue with the provision of supplies or services.
- (c) It is also the case that data are collected from (i) data subjects in the ordinary course of the continuation of the relationships with them (e.g. when data subjects write cheques, deposit money, apply for facilities or services or give instructions); (ii) a person(s) acting on behalf of the data subjects whose data are provided; (iii) data subjects' use of the Bank's website, including in accordance with the Bank's Cookies Policy and (iv) other sources (for example, information obtained from credit reference agencies). Data may also be generated or combined with other information available to the Bank or any member of the Zheshang Group.
- (d) The purposes for which data relating to a data subject may be used will vary depending on the nature of the data subject's relationship with the Bank. Broadly, they may comprise any or all of the following purposes:
 - (i) processing of applications for banking/financial services and facilities;
 - (ii) operation of services and credit facilities provided by the Bank to a data subject or the relevant customer linked to the data subject;
 - (iii) provision of reference (status enquiries);
 - (iv) conducting credit and other status checks (including upon an application for consumer credit (including mortgage loans) and when we review credit);
 - (v) conducting credit checks and collecting debts, and assisting other financial institutions to conduct credit checks and collect debts;
 - (vi) ensuring ongoing credit-worthiness of data subjects or the relevant customer linked to the data subject;
 - (vii) researching and/or designing financial services or related products for use by the data subject or the relevant customer linked to the data subject;
 - (viii) marketing services, products and other subjects (see further details in paragraph (h) below);
 - (ix) operating internal controls including determining the amount of indebtedness owed to or by a data subject or the relevant customer linked to the data subject;
 - (x) performing treasury functions;
 - (xi) provision of investment services, dealing and advisory services, custody services and other services under the terms and conditions of the accounts a data subject holds with the Bank;
 - (xii) enforcement of data subjects' obligations or those of the relevant customer linked to the data subjects, including without limitation the collection of amounts outstanding from data subjects or the relevant customer linked to the data subjects and those providing security for data subjects' obligations;
 - (xiii) for operational purposes, credit assessment, credit scoring models or statistical analysis, whether on the data subjects or otherwise;
 - (xiv) meeting obligations, requirements or arrangements, whether compulsory or voluntary, of any member of Zheshang Group to comply with, or in connection with:

- (1) any law regulation, judgment, court order, voluntary code, sanctions regime, within or outside Hong Kong existing currently and in the future;
- (2) any guidelines, guidance or requests given or issued by any legal, judicial, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial services providers, and any of their delegates, appointees, auditors or agents, whether within or outside Hong Kong existing currently and in the future (the "**Authorities**") and any international guidance, internal policies or procedures;
- (3) any present or future contractual or other commitment with local and foreign Authorities that is assumed by or imposed on or applicable to any member of Zheshang Group; by reason of its financial, commercial, business or other interest or activities in or related to the jurisdiction of the relevant local or foreign Authorities;
- (xv) complying with any obligations, requirements, policies, procedures, measures or arrangements for sharing data and information with Zheshang Group and/or any other use of data and information in accordance with any programmes for compliance with sanctions or prevention or detection of money laundering, terrorist financing or other unlawful activities;
- (xvi) creating and maintaining the Bank's credit scoring models;
- (xvii) enabling an actual or proposed assignee of the Bank or participant or sub-participant of the Bank's rights in respect of the data subject, to evaluate the transaction intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- (xviii) purposes specifically provided for in any particular service or facility offered by the Bank. Such procedures include matching procedures (as defined in the Ordinance, but broadly includes comparison of two or more sets of the data subject's data, for purposes of taking actions adverse to the interests of the data subject, such as declining an application);
- (xix) meeting any obligations of the Bank or any member of the Zheshang Group to comply with any demand or request from the Authorities, such as exchange of information, withholding or deduction;
- (xx) providing data subjects of appropriate access to the Bank's products and services, such as the Bank's mobile banking platform;
- (xxi) collaborating and interacting with third party service partners or intermediary to provide the data subject with access to relevant third-party service or products, such as insurance products;
- (xxii) evaluation of staff performance;
- (xxiii) customer and service eligibility analytics; and
- (xxiv) all other incidental and associated purposes relating to any of the above, including seeking professional advice.

The Bank keeps data only for as long as is reasonably required for the above purposes or as required by applicable laws. This includes keeping, for as long as reasonably required, such data as required for handling enquiries relating to any of the above purposes. Data will be deleted or anonymized when the applicable retention period expires.

Personal data processed by the Bank usually includes identification data, biometric data, assets data, contact data, device data, geo-location data and other data relating to the data subject's accounts and transactions. Some of the data collected by the Bank may constitute sensitive personal data under the PIPL. In this case, the Bank will only process sensitive personal data with sufficient necessity to justify the purpose of such processing, strict protection measures in place, and if required by the PIPL, the data subject's separate consent. The Bank will also notify the data subject of the necessity of processing his/her sensitive personal data and the impact it has on his/her rights and interests. Data subject may refer to paragraphs (a) and (b) above for the necessity of the Bank's processing of sensitive personal data.

- (e) Data held by the Bank relating to a data subject will be kept confidential but, subject to the data subject's separate consent (insofar as required by the PIPL), the Bank may provide such information to the following parties (whether within or outside Hong Kong) for any of the purposes set out in paragraph (d) above:
- (i) any member of Zheshang Group, agent, contractor, sub-contractor, service provider or associate of Zheshang Group (including their employees, directors, officers, agents, contractors, service providers, and professional advisers);
 - (ii) any third party service provider who provides administrative, telecommunications, computer, payment or securities clearing or other services to the Bank in connection with the operation of its business (including their employees, directors and officers);
 - (iii) subject to the competent authority's approval (insofar as required by the PIPL), any Authorities;
 - (iv) any person which has undertaken expressly or impliedly to any member of Zheshang Group to keep such information confidential;
 - (v) any authorised institution (as such term is defined in the Banking Ordinance) or other authorised or regulated entity of similar nature in another jurisdiction with which the data subject has or proposes to have dealings;
 - (vi) the drawee bank providing a copy of a paid cheque (which may contain information about the payee) to the drawer;
 - (vii) credit reference agencies (including, if applicable, the operator of any centralized database used by credit reference agencies), and, in the event of default, to debt collection agencies;
 - (viii) any insurers, insurance broker companies, insurance agents with which the data subjects have or propose to have dealings;
 - (ix) any person to whom any member of Zheshang Group is under an obligation or required or expected to make disclosure under the requirements of any law binding on or applying to any member of Zheshang Group or any disclosure under and for the purposes set out in, or in connection with, paragraphs (d)(xiv), d(xv) or (d)(xix) above;
 - (x) any actual or proposed assignee of the Bank or participant or sub-participant or transferee of the Bank's rights in respect of the data subject or the relevant customer linked to the data subject; and
 - (xi) (1) any member of Zheshang Group;

- (2) third party financial institutions, insurers, card companies, securities and investment services providers;
- (3) third party reward, loyalty and privilege programme providers;
- (4) co-branding partners of any member of Zheshang Group (the names of such co-branding partners can be found in the application form(s) for the relevant services and products, as the case may be);
- (5) charitable and non-profit making organisations; and
- (6) external service providers (including but not limited to professional advisers, mailing houses, telecommunication companies, telemarketing and direct sales agents, call centres, data processing companies, information technology companies and market research firms),

that the Bank engages for the purposes set out in paragraph (d)(viii).

Where the PIPL applies, prior to providing information to any third-party recipients, the Bank will also notify the data subject of the name and contact information of the recipients, the purposes and methods of the processing and provision of his/her personal data, and the types of personal data to be provided.

- (f) Without prejudice to the generality of paragraph (l) below, the Bank may from time to time access and obtain consumer credit data of the data subject from a credit reference agency for reviewing any of the following matters in relation to existing credit facilities granted:

- (i) an increase in the credit amount;
- (ii) the curtailing of credit (including the termination of credit or a decrease in the facility amount); or
- (iii) the putting in place or the implementation of a scheme of arrangement with the data subject.

When the Bank accesses consumer credit data about a data subject held with a credit reference agency, it must comply with the Code of Practice on Consumer Credit Data approved and issued under the Ordinance (the "Code") and other relevant regulatory requirements.

- (g) Of all the data which may be collected or held by the Bank from time to time in connection with mortgages, the mortgage account general data (described below) relating to data subjects (including any updated data thereof) may, subject to the data subject's separate consent (insofar as required by the PIPL), be provided by the Bank to a credit reference agency.

Such mortgage account general data means the following data of the data subject: full name, capacity in respect of each mortgage (as borrower, mortgagor or guarantor), Hong Kong Identity Card or travel document number, date of birth or date of incorporation, address, mortgage account number in respect of each mortgage, type of facility in respect of each mortgage, mortgage account status in respect of each mortgage (e.g. active, closed, write-off) and mortgage account closed date in respect of each mortgage, if any.

The credit reference agency will use the mortgage account general data supplied by the Bank for the purposes of compiling a count of the number of mortgages from time to time held by a data subject (as borrower, mortgagor or guarantor respectively, whether in sole name or joint names with others) for sharing in the consumer credit database of the credit reference agency by credit providers (subject to the requirements of the Code).

- (h) Use Of Data In Direct Marketing

The Bank intends to use the data subject's data in direct marketing and the Bank requires the data subject's consent (which, to the extent allowed under applicable laws, includes an indication of no objection) for that purpose. In this connection, please note that:

- (i) the name, contact details, products and services portfolio information, transaction pattern and behaviour, financial background and demographic data of the data subject held by the Bank from time to time may be used by the Bank in direct marketing;
- (ii) the following classes of services, products and subjects may be marketed:
 - (1) financial, insurance, credit cards, debit cards, banking and related services and products;
 - (2) reward, loyalty, co-branding or privilege programmes and related services and products;
 - (3) services and products offered by the Bank's co-branding partners (the names of such co-branding partners can be found in the application form(s) for the relevant services and products, as the case may be); and
 - (4) donations and contributions for charitable and/or non-profit making purposes;
- (iii) the above services, products and subjects may be provided or (in the case of donations and contributions) solicited by the Bank and/or:
 - (1) any other member of Zheshang Group;
 - (2) third party financial institutions, insurers, insurance broker companies, insurance agents, card companies, securities and investment services providers;
 - (3) third party reward, loyalty or privilege programme providers;
 - (4) co-branding partners of any member of Zheshang Group; and
 - (5) charitable or non-profit making organisations;
- (iv) in addition to marketing the above services, products and subjects themselves, the Bank also intends to provide the data described in paragraph (h)(i) above to all or any of the persons described in paragraph (h)(iii) above for use by them in marketing those services, products and subjects, and the Bank requires the data subject's written consent (which includes separate consent and, to the extent allowed under applicable laws, an indication of no objection) for that purpose; and

- (v) the Bank may receive money or other property in return for providing the data to the other persons in paragraph (h)(iv) above and, when requesting the data subject's consent or no objection as described in paragraph (h)(iv) above, the Bank will inform the data subject if it will receive any money or other property in return for providing the data to the other persons.

If a data subject does not wish the Bank to use or provide to other persons his/her data for use in direct marketing as described above, the data subject may exercise his/her opt-out right by notifying the Bank at any time and without charge.

- (i) Under and in accordance with the terms of the Ordinance, the Code and/or the PIPL, any data subject has the right:
 - (i) to check whether the Bank holds data about him/her and, except where the Bank is obligated to keep such data confidential (insofar as required by the PIPL), to access such data;
 - (ii) to require the Bank to correct any data relating to him/her which is inaccurate;
 - (iii) to ascertain the Bank's policies and practices in relation to data and to be informed of the kind of personal data held by the Bank;
 - (iv) to request to be informed of which items of data are routinely disclosed to credit reference agencies or debt collection agencies;
 - (v) to be provided with further information to enable an access and correction request to be made to the relevant credit reference agency or debt collection agency;
 - (vi) in relation to consumer credit data (including data relating to mortgages) which has been provided by the Bank to a credit reference agency, upon termination of the account by full payment, to instruct the Bank to request a credit reference agency to delete any such data from its database, so long as the instruction is given within 5 years of termination and there has been no payment default in excess of 60 days in the 5 years immediately before account termination;
 - (vii) to require the Bank to delete his/her personal data;
 - (viii) to restrict or object to the processing of his/her personal data;
 - (ix) to request an explanation of the rules governing the processing of his/her personal data;
 - (x) to request that the Bank provides the portal for transferring his/her personal data to a third party, provided that the Bank may only provide the third party with the means to access and obtain the relevant personal data under circumstances as provided under applicable laws;
 - (xi) to withdraw his/her consent to the processing of his/her personal data (the data subject should note that the withdrawal of consent shall not affect the effectiveness of the Bank's processing of personal data which had already been undertaken before such withdrawal of consent); and
 - (xii) where a decision that may have a significant impact on his/her rights and interests is made through automated decision making ("ADM"), to request an explanation of the matter and to refuse the Bank for making the decision only through ADM.
- (j) In the event of any default of payment relating to an account, unless the amount in default is fully repaid or written off (other than due to a bankruptcy order) before the expiry of 60 days from the date such default occurred, the account repayment data (described below) may be retained by the credit reference agency until expiry of 5 years from the date of final settlement of the amount in default. Account repayment data includes amount last due, amount of payment made during the last reporting period (being a period not exceeding 31 days immediately preceding the last contribution of account data by the Bank to a credit reference agency), remaining available credit or outstanding balance, and default data (being amount past due and number of days past due, date of settlement of amount past due, and date of final settlement of amount in default lasting in excess of 60 days (if any)).
- (k) In the event any amount in an account is written off due to a bankruptcy order being made against the data subject, the account repayment data (as defined in paragraph (j) above) may be retained by the credit reference agency, regardless of whether the account repayment data reveals any default of payment lasting in excess of 60 days, until expiry of 5 years from the date of final settlement of the amount in default or expiry of 5 years from the date of discharge from bankruptcy as notified by the data subject with evidence to the credit reference agency, whichever is earlier.
- (l) The Bank may obtain a credit report on or access the database of the data subject from a credit reference agency in considering any application for credit (including the renewal of existing credit facilities granted) or conducting credit reviews from time to time. In the event the data subject wishes to access the credit report, the Bank will advise the contact details of the relevant credit reference agency.
- (m) Data of a data subject may be processed, kept, transferred or disclosed in and to any jurisdiction (whether inside or outside of Hong Kong) as the Bank or any person who has obtained such data from the Bank referred to in paragraph (e) above considers appropriate and, with the data subject's separate consent (insofar as required by the PIPL). Such data may also be processed, kept, transferred or disclosed in accordance with the local practices and laws, rules and regulations (including any governmental acts and orders) in such jurisdiction.
- (n) The Bank may outsource the processing and storage of personal data relating to a data subject to the head office of the Bank, which is located outside Hong Kong, in the Mainland of the People's Republic of China. Accordingly, personal data may be transferred by the Bank to, accessed from or processed in, the head office of the Bank outside Hong Kong. Where personal data is processed outside Hong Kong, non-Hong Kong Authorities may have a right to request access to such personal data pursuant to applicable laws and regulations in the relevant jurisdiction. The data subject acknowledges that, where the Bank outsources (among other things) the processing and storage of personal data to the head office of the Bank in the Mainland of the People's Republic of China, the head office of the Bank may, upon receipt of a valid request from competent Authorities in the Mainland of the People's Republic of China or where otherwise required under applicable laws and regulations of the Mainland of the People's Republic of China, disclose information relating to the data subject's accounts and transactions with the Bank, including their personal data, to such Authorities to enable them to perform their statutory, supervisory, law enforcement or regulatory functions.
- (o) The Bank may charge a reasonable fee for the processing of any data access request.
- (p) Nothing in this Notice shall limit the rights of data subjects under the Ordinance, the PIPL and other applicable laws.

- (q) In accordance with the Ordinance, data subjects may make data access or data correction requests or request information regarding policies and practices and kinds of data held. Such requests should be addressed to:

The Data Protection Officer
CHINA ZHESHANG BANK CO., LTD. (HONG KONG BRANCH)
15th Floor, Three Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong
Facsimile: (852) 2320 3089

- (r) In case of discrepancies between the English and Chinese versions, the English version shall prevail.

February 2026

浙商銀行股份有限公司(香港分行)

(於中華人民共和國注冊成立的股份有限公司)

資料政策通告 ("通告")

本通告列載浙商銀行股份有限公司（「**本銀行**」，包括不論位於任何地方的所有分行及辦事處及其繼承人及承讓人）如何在中華人民共和國香港特別行政區（「**香港**」）收集、持有、處理和使用個人資料。本通告構成資料當事人或與資料當事人有聯繫的相關客戶與本銀行訂立的銀行授信標準條款、銀行帳戶的條款及細則及/或資料當事人與本銀行訂立的其他協議或安排的一部分。如有任何歧義，概以本通告的條文為準。

就本通告的目的而言，「**浙商集團**」指浙商銀行股份有限公司及其分行、控股公司、代表辦事處、附屬公司及聯屬機構（包括該等附屬公司或聯屬機構的分行或辦事處）。

本通告內對「**資料當事人**」的提述指本銀行客戶及向本銀行提供資料（包括《個人資料（私隱）條例》（「**該條例**」）所界定的個人資料以及《中華人民共和國個人信息保護法》及其下位法律法規（「**個保法**」）所界定的個人信息）的其他類型人士（包括其代表、代理及僱員），包括但不限於銀行/金融服務及授信申請人、提供抵押品的人士、保證人及擔保人、股東、董事、控制人、實益擁有人、公司職員及經理、獨資經營者、合夥的合夥人、信托的受托人、財產授予人或保護人、客戶的代表、代理或代名人、供應商、承包商、服務供應商及其他合約方，並且「**資料當事人**」一詞應與個保法提述的「個人」具備相同或同等的含義。

- (a) 資料當事人在各項事情上如開立或延續帳戶、設立或延續銀行授信、要求提供銀行服務或其他金融服務，或向本銀行及/或資料當事人提供資源或服務或遵守任何法律、法規、指引或機關（定義見下文）出具的要求時，需要不時向本銀行提供有關的資料。
- (b) 若未能提供有關資料，可能導致本銀行無法開立或延續帳戶、提供或延續銀行授信、提供銀行服務，接納或延續資源或服務供應。
- (c) 本銀行亦會從以下各方收集資料：(i)資料當事人與本銀行正常業務往來期間，例如資料當事人簽發支票、存款、申請授信或服務或發出指示；(ii)代表資料當事人行事的人士提供資料當事人的資料；(iii)資料當事人使用本銀行網站，包括按照本銀行 Cookies 私隱政策收集及；(iv)其他來源（例如信貸資料服務機構）。資料也可能產生或與本銀行或浙商集團任何成員所掌握的其他資料組合。
- (d) 資料當事人的資料的用途將視乎其與本銀行的關係性質而有所不同；大致而言，可包括下列任何用途：
 - (i) 處理銀行/金融服務及授信的申請；
 - (ii) 由本銀行向資料當事人或與資料當事人有聯繫的相關客戶提供的服務及借貸授信的運作；
 - (iii) 提供信用查詢參考（狀況查詢）；
 - (iv) 進行信貸及其他狀況審查(包括在申請消費信貸（包括按揭貸款）時，以及於本銀行進行審查信貸時）；
 - (v) 進行信貸審查及追收債務，及協助其他金融機構進行信貸審查及追收債務；
 - (vi) 確保資料當事人或與資料當事人有聯繫的相關客戶的信用維持良好；
 - (vii) 研發及/或設計供資料當事人或與資料當事人有聯繫的相關客戶使用的金融服務或有關產品；
 - (viii) 推廣服務、產品及其他項目（詳情請參閱下方（h）段）；
 - (ix) 執行內部監控措施，包括確定本銀行與資料當事人或與資料當事人有聯繫的相關客戶相互間的債務；
 - (x) 履行財資管理職能；
 - (xi) 根據資料當事人在本銀行開立帳戶的條款及細則提供投資、交易、諮詢、託管及其他服務；
 - (xii) 執行資料當事人或與資料當事人有聯繫的相關客戶向銀行所負的責任，包括但不限於向資料當事人或與資料當事人有聯繫的相關客戶及為資料當事人提供抵押品的人士追收欠款的責任；
 - (xiii) 為資料當事人或非資料當事人作營運用途、信貸評估、信貸評分模式或統計分析；
 - (xiv) 履行下列適用於浙商集團就披露及使用資料的義務、規定或安排（不論是強制或自願遵守的）：
 - (1) 任何香港境內或境外、目前或將來存在的任何法律、法規、判決、法庭命令、自律守則、制裁；
 - (2) 任何香港境內或境外、目前或將來存在的任何法律、司法、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會及其任何委派人、委任人、核數師或代理人「**機關**」作出或發出的任何指引或指導或要求，與及任何國際指引、內部政策或程序；
 - (3) 任何浙商集團成員與本地或外地機關的司法管轄區有關的金融、商業、業務或其他利益或活動，而向該等本地或外地機關承擔或被施加的任何合約或其他承諾（包括目前及未來的合約或承諾）；

- (xv) 為遵守浙商集團為符合制裁或預防或偵測清洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何義務、規定、政策、程序、措施或安排，浙商集團將共用資料及資訊；
- (xvi) 為訂立和保持銀行的信用評分模式；
- (xvii) 讓本銀行的實際或建議承讓人或本銀行對資料當事人的權利的參與人或附屬參與人可評估涉及有關該轉讓、參與或附屬參與的交易；
- (xviii) 本銀行在提供指定服務或授信時特別設立的用途。有關程序包括配對程序（如該條例所界定，但大致包括比較資料當事人的兩組或更多資料，以決定採取不符合資料當事人利益的行動，例如否決申請）；
- (xix) 履行本銀行或任何浙商集團成員遵守機關的任何要求和請求的義務，如資料交換、扣減或預扣；
- (xx) 提供資料當事人取得本銀行產品及服務的適當途徑，例如本銀行的手機銀行平台；
- (xxi) 與第三方服務合作夥伴或中介機構進行合作或互動，以向資料當事人提供取得第三方服務或產品（例如保險產品）的途徑；
- (xxii) 僱員績效評估；
- (xxiii) 客戶準入及服務準入分析；及
- (xxiv) 一切與上述有聯繫及有關的用途，包括尋求專業意見。

對於資料的保存時限，本銀行不會超出上述用途的合理需要或適用法律的規定。包括在處理與上述用途有關查詢的合理需要。當適用的保存時限到期時，資料將被刪除或匿名化。

本銀行處理的個人資料通常包括身份識別資料、生物特徵資料、財產資料、聯絡資料、設備資料、地理位置資料以及與資料當事人帳戶和交易相關的其他資料。本銀行收集的部分資料可能構成個保法下的敏感個人資料。在此情況下，本銀行只有在該處理之目的具備充分的必要性、已採取嚴格的保護措施並且（如個保法要求）獲得資料當事人的單獨同意後方會處理敏感個人資料。本銀行亦將向資料當事人告知處理敏感個人資料的必要性以及對個人權益的影響。資料當事人可參閱以上第（a）及（b）段以瞭解本銀行處理敏感個人資料的必要性。

- (c) 本銀行對資料當事人的資料將會保密，但本銀行可以（如個保法要求，則僅在獲得資料當事人的單獨同意的前提下）因上述（d）段所列的用途而把有關資料提供予下列人士（不論是否在香港境內或境外）：
 - (i) 任何浙商集團成員、代理人、承包商、分包商、服務供應商、浙商集團關聯公司（包括他們的僱員、董事、人員、代理人、承包商、服務供應商和專業顧問）；
 - (ii) 向本銀行提供與本銀行業務運作上有關的行政、電訊、電腦、支付、證券結算或其他服務的第三方服務供應商（包括其僱員、董事或人員）；
 - (iii) （如個保法要求，則僅在獲得有權審批的主管機關批准的前提下）任何機關；
 - (iv) 曾向浙商集團成員明示或默示地承諾將有關資料保密的任何人士；
 - (v) 任何認可機構（定義見《銀行業條例》）或於另一司法管轄區與資料當事人進行或擬進行交易的其他類似性質的認可或受規管機構；
 - (vi) 向支票開票人提供已付款支票副本（當中可能載有支票收款人的資料）的付款銀行；
 - (vii) 信貸資料服務機構（包括，如適用，信貸資料服務機構所使用的任何中央資料庫之經營者）；而在資料當事人拖欠款項的情況下，則可將該等資料提供給收數公司；
 - (viii) 任何與資料當事人已經或將會存在交易往來的承保人、保險經紀公司及保險代理機構；
 - (ix) 任何浙商集團成員根據對任何浙商集團成員具約束力或適用的法律規定，或根據上述（d）（xiv）、（d）（xv）及（d）（xix）段所列的目的，而有義務或被要求或被期望向其披露該等資料的任何人士；
 - (x) 本銀行對資料當事人或與資料當事人有聯繫的相關客戶的權利的任何實際或建議承讓人、參與人或附屬參與人或承讓人；及
 - (xi) 獲本銀行聘用作（d）（viii）段所列用途的：
 - (1) 任何浙商集團成員；
 - (2) 第三方金融機構、承保人、卡公司、證券及投資服務供應商；
 - (3) 第三方獎賞、客戶年資獎賞及優惠計劃供應商；
 - (4) 本銀行及任何其他浙商集團成員的聯營品牌合作夥伴（該等聯營品牌合作夥伴的名稱有可能列印於有關服務與產品（視屬何情況而定）的申請表內）；

- (5) 慈善或非牟利機構；及
- (6) 外聘服務供應商（包括但不限於專業顧問、寄件服務公司、電訊公司、電話推廣及直銷服務代理、電話服務中心、數據處理公司、資訊科技公司及市場調查公司）。

於個保法適用之情況下，在向第三方提供資料前，本銀行將向資料當事人告知接收方的名稱和聯繫方式、處理和提供其個人資料的目的和方式，以及將要提供的個人資料的種類。

- (f) 在不影響下文第(I)段的一般性的情況下，本銀行可不時向信貸資料服務機構查閱及提取資料當事人的個人信貸資料，以檢討任何與現有信貸安排有關的下列事項：

- (i) 增加信貸額；
- (ii) 縮減信貸額（包括終止信貸或降低信貸額）；或
- (iii) 與資料當事人制訂或實行債務重組計劃。

本銀行向信貸資料服務機構查閱資料當事人的個人信貸資料時，必須符合根據該條例核准和發出的《個人信貸資料實務守則》（「該守則」）及其他相關的監管規定。

- (g) 本銀行不時就按揭收集或持有的所有資料當中，本銀行可（如個保法要求，則僅在獲得資料當事人的單獨同意的前提下）向信貸資料服務機構提供關於資料當事人的按揭帳戶一般資料（詳見下文）（包括其可能不時更新的任何資料）。

該等按揭帳戶一般資料指資料當事人的下列資料：全名、就每宗按揭的身份（即作為借款人、按揭人或擔保人）、香港身份證或旅遊證件號碼、出生日期或公司註冊日期、地址、每宗按揭的按揭帳戶號碼、每宗按揭的信貸種類、每宗按揭的按揭帳戶狀況（如生效、已結束、已撇帳）及每宗按揭的按揭帳戶結束日期（如適用）。

信貸資料服務機構會使用由本銀行提供的按揭帳戶一般資料統計個別資料當事人（不論是單名或與他人聯名，分別以借款人、按揭人或擔保人身份）不時持有的按揭宗數，於信貸資料服務機構的個人信貸資料庫內讓信貸提供者共用（須受該守則的規定所約束）。

- (h) 在直銷推廣中使用資料

本銀行擬把資料當事人的資料用於直銷推廣，而本銀行為該用途須獲得資料當事人同意（在適用法律允許的前提下，包括表示不反對）。就此，請注意：

- (i) 本銀行或會將本銀行不時持有的資料當事人姓名、聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行為、財務背景及人口統計數據用於直銷推廣；
- (ii) 可用作促銷下列類別的服務、產品及項目：
 - (1) 財務、保險、信用卡、扣帳卡、銀行及相關服務與產品；
 - (2) 獎賞、客戶年資獎賞聯營品牌或優惠計劃及相關服務與產品；
 - (3) 本銀行的聯營品牌合作夥伴提供的服務及產品（該等聯營品牌合作夥伴的名稱可能列印於相關服務與產品（視屬何情況而定）的申請表內）；及
 - (4) 為慈善及/或非牟利用途的捐款及捐贈；
- (iii) 上述服務、產品及項目或會由本銀行及/或以下各方提供或（就捐款及捐贈而言）徵求：
 - (1) 任何其他浙商集團成員；
 - (2) 第三方金融機構、承保人、保險經紀公司、保險代理機構、卡公司、證券及投資服務供應商；
 - (3) 第三方獎賞、客戶年資獎賞或優惠計劃供應商；
 - (4) 任何浙商集團成員之聯營品牌合作夥伴；及
 - (5) 慈善或非牟利機構；
- (iv) 除促銷上述服務、產品及項目之外，本銀行亦擬將以上（h）（i）段所述的資料提供予以上（h）（iii）段所述的全部或任何人士，以供該等人士用以促銷該等服務、產品及項目，而本銀行為此用途須獲得資料當事人書面同意（包括單獨同意以及，在適用法律允許的前提下，表示不反對）；及
- (v) 本銀行如以上（h）（iv）段所述將資料提供予其他人士可能會獲得金錢或其他財產的回報。如本銀行會因提供資料予其他人士而獲得任何金錢或其他財產的回報，本銀行會於以上（h）（iv）段所述通知資料當事人，並徵求資料當事人同意或不反對。

如資料當事人不希望本銀行將其資料用於或提供予其他人士作上述的直銷推廣用途，資料當事人可隨時通知本銀行以行使其拒絕直銷推廣的權利，此安排並不收取任何費用。

- (i) 根據及按照該條例、該守則及/或個保法的條款，任何資料當事人有權：
 - (i) 查核本銀行是否持有其資料及查閱該等資料，但（如個保法要求）本銀行有義務對該等資料進行保密除外；

- (ii) 要求本銀行更正有關其不準確的資料；
 - (iii) 查明本銀行對於資料的政策及慣例，並獲告知本銀行持有的個人資料類別；
 - (iv) 要求獲告知會慣常地披露予信貸資料服務機構或收數公司的資料項目；
 - (v) 要求獲提供進一步資料，藉以向有關信貸資料服務機構或收數公司查閱及更正資料要求；
 - (vi) 就本銀行已向信貸資料服務機構提供的個人信貸資料（包括關於按揭的資料）方面，於悉數清償欠款以終止帳戶時，指示本銀行要求有關信貸資料服務機構從其資料庫中刪除與該已結束的帳戶有關的任何資料，惟是項指示必須於帳戶終止後五年內發出，且該帳戶在緊接帳戶終止之前五年內，並無超過 60 天的拖欠還款紀錄；
 - (vii) 要求本銀行刪除其個人資料；
 - (viii) 限制或者拒絕對其個人資料進行處理；
 - (ix) 要求對其個人資料處理規則進行解釋說明；
 - (x) 要求本銀行提供將資料當事人的個人資料轉移至其指定的第三方的途徑，但本銀行僅在適用法律規定的情況下才會向該第三方提供訪問及獲取相關個人資料的途徑；
 - (xi) 撤回其對處理其個人資料的同意（資料當事人應注意，資料當事人撤回其同意不影響撤回前基於其同意已進行的個人資料處理活動的效力）；及
 - (xii) 在通過自動化決策方式作出對其權益有重大影響的決定的情況下，要求對該等事項進行解釋以及拒絕本銀行僅通過自動化決策的方式作出決定。
- (j) 如戶口出現拖欠還款情況，除非拖欠金額在由出現拖欠日期起計 60 天屆滿前全數清還或撤帳（因破產令導致者除外），否則由信貸資料機構所持有的帳戶還款資料（詳見下文）可在該拖欠款項全數清還後繼續保留五年。帳戶還款資料包括上次到期的還款額、上次報告期間（即緊接本銀行最近一次向信貸資料機構提供帳戶資料之前不超過 31 天的期間）所支付的還款額、剩餘可用信貸額或未償還數額及欠款資料（即過期欠款額、逾期還款日數、清還過期欠款的日期及全數清還超過 60 天的欠帳的日期（如有的話））。
- (k) 如資料當事人因被頒布破產令而導致戶口任何金額被撤帳，不論其帳戶還款資料（定義見以上（j）段）是否顯示有超過 60 天的欠帳，由信貸資料機構所持有的帳戶還款資料可在該拖欠款項全數清還後繼續保留五年，或由資料當事人獲解除破產令（其須提出證據將此事通知信貸資料機構）的日期起計保留五年（以較先出現的情況計算）。
- (l) 本銀行考慮任何信貸申請（包括續批現有信貸額度）或不時進行信貸審查時，可向信貸資料服務機構提取有關資料當事人的信貸報告或查閱資料當事人的資料庫。假如資料當事人希望查閱該信貸報告，本銀行會提供有關信貸資料服務機構的聯絡詳情。
- (m) 本銀行或前文（e）段所指從本銀行取得有關資料的任何人士，可按其認為合適的方式（以及，如個保法要求，則僅在獲得資料當事人的單獨同意的前提下）處理、保存、轉移或披露資料當事人的資料到任何司法管轄區（無論在香港境內或境外）。該等資料亦可根據該司法管轄區當地的慣例和法律、規則和規例（包括任何政府措施和指令）而處理、保存、轉移或披露。
- (n) 本銀行可將有關資料當事人的個人資料處理及儲存工作，外判予位於香港境外、即中國內地的本行總行。因此，個人資料可能由本銀行轉移至香港境外的本銀行總行，並被該處查閱或處理。當個人資料於香港境外處理時，非香港機關可能根據相關司法管轄區的適用法律及法規，有權要求查閱該等個人資料。資料當事人確認，倘本銀行將個人資料（包括但不限於）處理及儲存外判予位於中國內地的本銀行總行，本銀行總行在收到中國內地機關的有效要求時，或根據中國內地適用法律法規的其他規定，可向該等機關披露與資料當事人於本銀行的帳戶及交易有關的資料（包括其個人資料），以協助該等機關履行其法定、監督、執法或監管職能。
- (o) 本銀行有權就處理任何查閱資料的要求收取合理費用。
- (p) 本通告並不限制資料當事人根據該條例、個保法以及其他適用法律所享有的權利。
- (q) 根據該條例，資料當事人可要求查閱或更正資料，或索取資料以了解本銀行的資料政策和慣例及所持有的資料種類。此等要求應向下列人士提出：

浙商銀行股份有限公司(香港分行)
 香港中環康樂廣場 8 號
 交易廣場三期 15 樓
 資料保護主任
 傳真：（852）2320 3089

- (r) 如中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。

二〇二六年二月

浙商银行股份有限公司(香港分行)

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

资料政策通告 ("通告")

本通告列载浙商银行股份有限公司（「**本银行**」，包括不论位于任何地方的所有分行及办事处及其继承人及承让人）如何在中华人民共和国香港特别行政区（「**香港**」）收集、持有、处理和使用个人资料。本通告构成资料当事人或与资料当事人有联系的相关客户与本银行订立的银行授信标准条款、银行账户的条款及细则及/或资料当事人与本银行订立的其他协议或安排的一部分。如有任何歧义，概以本通告的条文为准。

就本通告的目的而言，「**浙商集团**」指浙商银行股份有限公司及其分行、控股公司、代表办事处、附属公司及联属机构（包括该等附属公司或联属机构的分行或办事处）。

本通告内对「**资料当事人**」的提述指本银行客户及向本银行提供资料（包括《个人资料（私隐）条例》（「**该条例**」）所界定的个人资料以及《中华人民共和国个人信息保护法》及其下位法律法规（「**个保法**」）所界定的个人信息）的其他类型人士（包括其代表、代理及雇员），包括但不限于银行/金融服务及授信申请人、提供抵押品的人士、保证人及担保人、股东、董事、控制人、实益拥有人、公司职员及经理、独资经营者、合伙的合伙人、信托的受托人、财产授予人或保护人、客户的代表、代理或代名人、供应商、承包商、服务供应商及其他合约方，并且「**资料当事人**」一词应与个保法提述的「**个人**」具备相同或同等的含义。

- (a) 资料当事人在各项事情上如开立或延续账户、设立或延续银行授信、要求提供银行服务或其他金融服务，或向本银行及/或资料当事人提供资源或服务或遵守任何法律、法规、指引或机关（定义见下文）出具的要求时，需要不时向本银行提供有关的资料。
- (b) 若未能提供有关资料，可能导致本银行无法开立或延续账户、提供或延续银行授信、提供银行服务，接纳或延续资源或服务供应。
- (c) 本银行亦会从以下各方收集资料：
 - (i) 资料当事人与本银行正常业务往来期间，例如资料当事人签发支票、存款、申请授信或服务或发出指示；
 - (ii) 代表资料当事人行事的人士提供资料当事人的资料；
 - (iii) 资料当事人使用本银行网站，包括按照本银行 Cookies 私隐政策收集及；
 - (iv) 其他来源（例如信贷资料服务机构）。资料也可能产生或与本银行或浙商集团任何成员所掌握的其他资料组合。
- (d) 资料当事人的资料的用途将视乎其与本银行的关系性质而有所不同；大致而言，可包括下列任何用途：
 - (i) 处理银行/金融服务及授信的申请；
 - (ii) 由本银行向资料当事人或与资料当事人有联系的相关客户提供的服务及借贷授信的运作；
 - (iii) 提供信用查询参考（状况查询）；
 - (iv) 进行信贷及其他状况审查(包括在申请消费信贷（包括按揭贷款）时，以及于本银行进行审查信贷时）；
 - (v) 进行信贷审查及追收债务，及协助其他金融机构进行信贷审查及追收债务；
 - (vi) 确保资料当事人或与资料当事人有联系的相关客户的信用维持良好；
 - (vii) 研发及/或设计供资料当事人或与资料当事人有联系的相关客户使用的金融服务或有关产品；
 - (viii) 推广服务、产品及其他项目（详情请参阅下方（h）段）；
 - (ix) 执行内部监控措施，包括确定本银行与资料当事人或与资料当事人有联系的相关客户相互间的债务；
 - (x) 履行财资管理职能；
 - (xi) 根据资料当事人在本银行开立账户的条款及细则提供投资、交易、咨询、托管及其他服务；
 - (xii) 执行资料当事人或与资料当事人有联系的相关客户向银行所负的责任，包括但不限于向资料当事人或与资料当事人有联系的相关客户及为资料当事人提供抵押品的人士追收欠款的责任；
 - (xiii) 为资料当事人或非资料当事人作营运用途、信贷评估、信贷评分模式或统计分析；
 - (xiv) 履行下列适用于浙商集团就披露及使用资料的义务、规定或安排（不论是强制或自愿遵守的）：
 - (1) 任何香港境内或境外、目前或将来存在的任何法律、法规、判决、法庭命令、自律守则、制裁；
 - (2) 任何香港境内或境外、目前或将来存在的任何法律、司法、监管、政府、税务、执法或其他机关，或金融服务供应商的自律监管或行业组织或协会及其任何委派人、委任人、核数师或代理人「**机关**」作出或发出的任何指引或指导或要求，与任何国际指引、内部政策或程序；
 - (3) 任何浙商集团成员与本地或外地机关的司法管辖区有关的金融、商业、业务或其他利益或活动，而向该等本地或外地机关承担或被施加的任何合约或其他承诺（包括目前及未来的合约或承诺）；
 - (xv) 为遵守浙商集团为符合制裁或预防或侦测清洗黑钱、恐怖分子融资活动或其他非法活动的任何义务、规定、政策、程序、措施或安排，浙商集团将共用资料及资讯；
 - (xvi) 为订立和保持银行的信用评分模式；

- (xvii) 让本银行的实际或建议承让人或本银行对资料当事人的权利的参与人或附属参与人可评估涉及有关该转让、参与或附属参与的交易；
- (xviii) 本银行在提供指定服务或授信时特别设立的用途。有关程序包括配对程序（如该条例所界定，但大致包括比较资料当事人的两组或更多资料，以决定采取不符合资料当事人利益的行动，例如否决申请）；
- (xix) 履行本银行或任何浙商集团成员遵守机关的任何要求和请求的义务，如资料交换、扣减或预扣；
- (xx) 提供资料当事人取得本银行产品及服务的适当途径，例如本银行的手机银行平台；
- (xxi) 与第三方服务合作伙伴或中介机构进行合作或互动，以向资料当事人提供取得第三方服务或产品（例如保险产品）的途径；
- (xxii) 雇员绩效评估；
- (xxiii) 客户准入及服务准入分析；及
- (xxiv) 一切与上述有联系及有关的用途，包括寻求专业意见。

对于资料的保存时限，本银行不会超出上述用途的合理需要或适用法律的规定。包括在处理与上述用途有关查询的合理需要。当适用的保存时限到期时，资料将被删除或匿名化。

本银行处理的个人资料通常包括身份识别资料、生物特征资料、财产资料、联络资料、设备资料、地理位置资料以及与资料当事人帐户和交易相关的其他资料。本银行收集的部分资料可能构成个保法下的敏感个人资料。在此情况下，本银行只有在在该处理之目的具备充分的必要性、已采取严格的保护措施并且（如个保法要求）获得资料当事人的单独同意后才会处理敏感个人资料。本银行亦将向资料当事人告知处理敏感个人资料的必要性以及对个人权益的影响。资料当事人可参阅以上第（a）及（b）段以了解本银行处理敏感个人资料的必要性。

- (e) 本银行对资料当事人的资料将会保密，但本银行可以（如个保法要求，则仅在获得资料当事人的单独同意的前提下）因上述（d）段所列的用途而把有关资料提供予下列人士（不论是否在香港境内或境外）：
 - (i) 任何浙商集团成员、代理人、承包商、分包商、服务供应商、浙商集团关联公司（包括他们的雇员、董事、人员、代理人、承包商、服务供应商和专业顾问）；
 - (ii) 向本银行提供与本银行业务运作上有关的行政、电讯、电脑、支付、证券结算或其他服务的第三方服务供应商（包括其雇员、董事或人员）；
 - (iii) （如个保法要求，则仅在获得有权审批的主管机关批准的前提下）任何机关；
 - (iv) 曾向浙商集团成员明示或默示地承诺将有关资料保密的任何人士；
 - (v) 任何认可机构（定义见《银行业条例》）或于另一司法管辖区与资料当事人进行或拟进行交易的其他类似性质的认可或受规管机构；
 - (vi) 向支票开票人提供已付款支票副本（当中可能载有支票收款人的资料）的付款银行；
 - (vii) 信贷资料服务机构（包括，如适用，信贷资料服务机构所使用的任何中央资料库之经营者）；而在资料当事人拖欠款项的情况下，则可将该等资料提供给收数公司；
 - (viii) 任何与资料当事人已经或将会存在交易往来的承保人、保险经纪公司及其保险代理机构；
 - (ix) 任何浙商集团成员根据对任何浙商集团成员具约束力或适用的法律规定，或根据上述（d）（xiv）、（d）（xv）及（d）（xix）段所列的目的，而有义务或被要求或被期望向其披露该等资料的任何人士；
 - (x) 本银行对资料当事人或与资料当事人有联系的相关客户的权利的任何实际或建议承让人、参与人或附属参与人或承让人；及
 - (xi) 获本银行聘用作（d）（viii）段所列用途的：
 - (1) 任何浙商集团成员；
 - (2) 第三方金融机构、承保人、卡公司、证券及投资服务供应商；
 - (3) 第三方奖赏、客户年资奖赏及优惠计划供应商；
 - (4) 本银行及任何其他浙商集团成员的联营品牌合作伙伴（该等联营品牌合作伙伴的名称有可能列印于有关服务与产品（视属何情况而定）的申请表内）；
 - (5) 慈善或非牟利机构；及
 - (6) 外聘服务供应商（包括但不限于专业顾问、寄件服务公司、电讯公司、电话推广及直销服务代理、电话服务中心、数据处理公司、资讯科技公司及市场调查公司）。

于个保法适用之情况下，在向第三方提供资料前，本银行将向资料当事人告知接收方的名称和联系方式、处理和提供其个人资料的目的和方式，以及将要提供的个人资料的种类。

- (f) 在不影响下文第(i)段的一般性的情况下，本银行可不时向信贷资料服务机构查阅及提取资料当事人的个人信贷资料，以检讨任何与现有信贷安排有关的下列事项：

- (i) 增加信贷额；
- (ii) 缩减信贷额（包括终止信贷或降低信贷额）；或
- (iii) 与资料当事人制订或实行债务重组计划。

本银行向信贷资料服务机构查阅资料当事人的个人信贷资料时，必须符合根据该条例核准和发出的《个人信贷资料实务守则》（「**该守则**」）及其他相关的监管规定。

- (g) 本银行不时就按揭收集或持有的所有资料当中，本银行可（如个保法要求，则仅在获得资料当事人的单独同意的前提下）向信贷资料服务机构提供关于资料当事人的按揭帐户一般资料（详见下文）（包括其可能不时更新的任何资料）。

该等按揭帐户一般资料指资料当事人的下列资料：全名、就每宗按揭的身份（即作为借款人、按揭人或担保人）、香港身份证或旅游证件号码、出生日期或公司注册日期、地址、每宗按揭的按揭帐户号码、每宗按揭的信贷种类、每宗按揭的按揭账户状况（如生效、已结束、已撤销）及每宗按揭的按揭账户结束日期（如适用）。

信贷资料服务机构会使用由本银行提供的按揭帐户一般资料统计个别资料当事人（不论是单名或与他人联名，分别以借款人、按揭人或担保人身份）不时持有的按揭宗数，于信贷资料服务机构的个人信贷资料库内让信贷提供者共用（须受该守则的规定所约束）。

- (h) 在直销推广中使用资料

本银行拟把资料当事人的资料用于直销推广，而本银行为该用途须获得资料当事人同意（在适用法律允许的前提下，包括表示不反对）。就此，请注意：

- (i) 本银行或会将本银行不时持有的资料当事人姓名、联络资料、产品及服务组合资料、交易模式及行为、财务背景及人口统计数据用于直销推广；
- (ii) 可用作促销下列类别的服务、产品及项目：
 - (1) 财务、保险、信用卡、扣帐卡、银行及相关服务与产品；
 - (2) 奖赏、客户年资奖赏联营品牌或优惠计划及相关服务与产品；
 - (3) 本银行的联营品牌合作伙伴提供的服务及产品（该等联营品牌合作伙伴的名称可能列印于相关服务与产品（视属何情况而定）的申请表内）；及
 - (4) 为慈善及/或非牟利用途的捐款及捐赠；
- (iii) 上述服务、产品及项目或会由本银行及/或以下各方提供或（就捐款及捐赠而言）征求：
 - (1) 任何其他浙商集团成员；
 - (2) 第三方金融机构、承保人、保险经纪公司、保险代理机构、卡公司、证券及投资服务供应商；
 - (3) 第三方奖赏、客户年资奖赏或优惠计划供应商；
 - (4) 任何浙商集团成员之联营品牌合作伙伴；及
 - (5) 慈善或非牟利机构；
- (iv) 除促销上述服务、产品及项目之外，本银行亦拟将以上（h）（i）段所述的资料提供予以上（h）（iii）段所述的全部或任何人士，以供该等人士用以促销该等服务、产品及项目，而本银行为此用途须获得资料当事人书面同意（包括单独同意以及，在适用法律允许的前提下，表示不反对）；及
- (v) 本银行如以上（h）（iv）段所述将资料提供予其他人士可能会获得金钱或其他财产的回报。如本银行会因提供资料予其他人士而获得任何金钱或其他财产的回报，本银行会于以上（h）（iv）段所述通知资料当事人，并征求资料当事人同意或不反对。

如资料当事人不希望本银行将其资料用于或提供予其他人士作上述的直销推广用途，资料当事人可随时通知本银行以行使其拒绝直销推广的权利，此安排并不收取任何费用。

- (i) 根据及按照该条例、该守则及/或个保法的条款，任何资料当事人有权：

- (i) 查核本银行是否持有其资料及查阅该等资料，但（如个保法要求）本银行有义务对该等资料进行保密除外；
- (ii) 要求本银行更正有关其不准确的资料；
- (iii) 查明本银行对于资料的政策及惯例，并获告知本银行持有的个人资料类别；
- (iv) 要求获告知会惯常地披露予信贷资料服务机构或收数公司的资料项目；
- (v) 要求获提供进一步资料，藉以向有关信贷资料服务机构或收数公司查阅及更正资料要求；

- (vi) 就本银行已向信贷资料服务机构提供的个人信贷资料（包括关于按揭的资料）方面，于悉数清偿欠款以终止账户时，指示本银行要求有关信贷资料服务机构从其资料库中删除与该已结束的账户有关的任何资料，惟是项指示必须于账户终止后五年内发出，且该账户在紧接账户终止之前五年内，并无超过 60 天的拖欠还款纪录；
 - (vii) 要求本银行删除其个人资料；
 - (viii) 限制或者拒绝对其个人资料进行处理；
 - (ix) 要求对其个人资料处理规则进行解释说明；
 - (x) 要求本银行提供将资料当事人的个人资料转移至其指定的第三方的途径，但本银行仅在适用法律规定的情况下方向该第三方提供访问及获取相关个人资料的途径；
 - (xi) 撤回其对处理其个人资料的同意（资料当事人应注意，资料当事人撤回其同意不影响撤回前基于其同意已进行的个人资料处理活动的效力）；及
 - (xii) 在通过自动化决策方式作出对其权益有重大影响的决定的情况下，要求对该等事项进行解释以及拒绝本银行仅通过自动化决策的方式作出决定。
- (j) 如户口出现拖欠还款情况，除非拖欠金额在由出现拖欠日期起计 60 天届满前全数清还或撤销（因破产令导致者除外），否则由信贷资料机构所持有的帐户还款资料（详见下文）可在该拖欠款项全数清还后继续保留五年。账户还款资料包括上次到期的还款额、上次报告期间（即紧接本银行最近一次向信贷资料机构提供帐户资料之前不超过 31 天的期间）所支付的还款额、剩余可用信贷额或未偿还款额及欠款资料（即过期欠款额、逾期还款日数、清还过期欠款的日期及全数清还超过 60 天的欠账的日期（如有的话））。
- (k) 如资料当事人因被颁布破产令而导致户口任何金额被撤销，不论其帐户还款资料（定义见以上（j）段）是否显示有超过 60 天的欠账，由信贷资料机构所持有的帐户还款资料可在该拖欠款项全数清还后继续保留五年，或由资料当事人获解除破产令（其须提出证据将此事通知信贷资料机构）的日期起计保留五年（以较先出现的情况计算）。
- (l) 本银行考虑任何信贷申请（包括续批现有信贷额度）或不时进行信贷审查时，可向信贷资料服务机构提取有关资料当事人的信贷报告或查阅资料当事人的资料库。假如资料当事人希望查阅该信贷报告，本银行会提供有关信贷资料服务机构的联络详情。
- (m) 本银行或前文（e）段所指从本银行取得有关资料的任何人士，可按其认为合适的方式（以及，如个保法要求，则仅在获得资料当事人的单独同意的前提下）处理、保存、转移或披露资料当事人的资料到任何司法管辖区（无论在香港境内或境外）。该等资料亦可根据该司法管辖区当地的惯例和法律、规则和规例（包括任何政府措施和指令）而处理、保存、转移或披露。
- (n) 本银行可将有关资料当事人的个人资料处理及储存工作，外判予位于香港境外、即中国内地的本行总行。因此，个人资料可能由本银行转移至香港境外的本银行总行，并被该处查阅或处理。当个人资料于香港境外处理时，非香港机关可能根据相关司法管辖区的适用法律及法规，有权要求查阅该等个人资料。资料当事人确认，倘本银行将个人资料（包括但不限于）处理及储存外判予位于中国内地的本银行总行，本银行总行在收到中国内地机关的有效要求时，或根据中国内地适用法律法规的其他规定，可向该等机关披露与资料当事人于本银行的帐户及交易有关的数据（包括其个人资料），以协助该等机关履行其法定、监督、执法或监管职能。
- (o) 本银行有权就处理任何查阅资料的要求收取合理费用。
- (p) 本通告并不限制资料当事人根据该条例、个保法以及其他适用法律所享有的权利。
- (q) 根据该条例，资料当事人可要求查阅或更正资料，或索取资料以了解本银行的资料政策和惯例及所持有的资料种类。此等要求应向下列人士提出：
- 浙商银行股份有限公司(香港分行)
香港中环康乐广场 8 号
交易广场三期 15 楼
数据保护主任
传真：（852）2320 3089
- (r) 如中英文版本有任何歧义，概以英文版本为准。

二 0 二六年二月

Opt-out Request Form

Date: _____

To: Opt-out Request Processing Team
CHINA ZHESHANG BANK CO., LTD (HONG KONG BRANCH)
15th Floor, Three Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong

Facsimile: 2320 3089

Instruction: To opt-out from **CHINA ZHESHANG BANK CO., LTD (HONG KONG BRANCH)** (the "**Bank**") using or providing your data to other persons for use in direct marketing, please complete this form and return it to us.

Customer Name	
Identification Document /Business Registration No. (Please provide first 5 letters/numbers (e.g. A2468))	
Contact Phone No.	
Effective Date	
Type of Direct Marketing Opt-out Request	☐ Direct Marketing ☐ Electronic Direct Marketing

This serves as my / our instruction to the Bank to opt out of receiving product promotions or direct marketing materials from the Bank by the type(s) of direct marketing mentioned above.

I / We confirm that the information given above is correct and complete and agree to be bound by the applicable terms and conditions of the Bank.

The above options represent my / our present choice of whether or not to receive direct marketing contact or information. This replaces any choice previously communicated to the Bank.

CUSTOMER'S SIGNATURE: _____

Note:

1. The request is applicable to your personal accounts only. For the joint account, each account holder will fill in "Opt-out Request Form" separately.
2. This request will be processed within 14 business days after the Bank receives this application form and this request applies to all accounts maintained by you at the Bank.
3. Signature(s) must match the specimen records of any relevant personal accounts with the Bank.
4. Please note that the above choice applies to the direct marketing of the classes of products, services and/or subjects as set out in the Bank's Data Policy Notice, as amended from time to time. Please refer to the Data Policy Notice on the kinds of personal data which may be used in direct marketing and the classes of persons to which your personal data may be provided for them to use in direct marketing.

拒收直銷推廣申請表

日期： _____

致： 處理拒收直銷推廣申請部門
浙商銀行股份有限公司(香港分行)
香港中環康樂廣場 8 號
交易廣場三期 15 樓

傳真： 2320 3089

指示：若閣下不希望浙商銀行股份有限公司(香港分行)（「銀行」）將閣下的資料用於或提供予其他人士作直銷推廣用途，請填妥並交回本表格。

客戶名稱	
身份證明文件 / 商業登記證號碼 (請提供頭 5 位字母/號碼 (例如: A2468))	
聯絡電話號碼：	
生效日期：	
拒收之直銷推廣類別：	☐ 直接直銷推廣 ☐ 電子直銷推廣

現通知銀行本人 / 吾等不欲收取銀行經上述直銷推廣類別所發出之產品宣傳或直銷推廣。

本人/吾等確認以上資料均屬正確及完整，並同意接受銀行的戶口及有關服務條款及細則所約束。

以上是本人/吾等目前就是否接收直銷推廣聯繫或資訊所作出的選擇，並將取代本人/吾等以往曾向銀行表明的選擇。

客戶簽署： _____

註：

- (1) 上述申請只適用於閣下之個人戶口，如聯名戶口欲同時申請拒收直銷推廣，每一戶口持有人需分別填妥「拒收直銷推廣申請表」。
- (2) 此項申請於銀行收取此表格後 14 個工作天內處理完成，並適用於本人/吾等於銀行之所有戶口。
- (3) 簽署式樣須與銀行之任何一個相關個人戶口記錄相符。
- (4) 請注意，閣下以上選擇適用於銀行不時修訂的資料政策通告內列明的各類產品、服務及/或項目的直銷推廣。此外，請留意該通告所述可能會被用於直銷推廣的個人資料類別，以及可能會獲提供閣下的個人資料作直銷推廣用途的人士。

拒收直销推广申请表

日期：_____

致： 处理拒收直销推广申请部门
浙商银行股份有限公司(香港分行)
香港中环康乐广场 8 号
交易广场三期 15 楼

传真： 2320 3089

指示：若阁下不希望浙商银行股份有限公司(香港分行)（「银行」）将阁下的资料用于或提供予其他人士作直销推广用途，请填写妥并交回本表格。

客户名称	
身份证明文件 / 商业登记证号码 (请提供头 5 位字母/号码 (例如: A2468))	
联络电话号码：	
生效日期：	
拒收之直销推广类别：	☐ 直接直销推广 ☐ 电子直销推广

现通知银行本人/吾等不欲收取银行经上述直销推广类别所发出之产品宣传或直销推广。

本人/吾等确认以上资料均属正确及完整，并同意接受银行的户口及有关服务条款及细则所约束。

以上是本人/吾等目前就是否接收直销推广联系或咨询所作出的选择，并将取代本人/吾等以往曾向银行表明的选择。

客户签署：_____

注：

- (1) 上述申请只适用于阁下之个人户口，如联名户口欲同时申请拒收直销推广，每一户口持有人需分别填写「拒收直销推广申请表」。
- (2) 此项申请于银行收取此表格后 14 个工作日内处理完成，并适用于本人/吾等于银行之所有户口。
- (3) 签署式样须与银行之任何一个相关个人户口记录相符。
- (4) 请注意，阁下以上选择适用于银行不时修订的资料政策通告内列明的各类产品、服务及/或项目的直销推广。此外，请留意该通告所述可能会被用于直销推广的个人资料类别，以及可能会获提供阁下的个人资料作直销推广用途的人士。